

La Direzione Generale definisce la Politica per la Qualità; essa documenta obiettivi ed impegni assunti, in funzione delle strategie aziendali, verso i clienti, il mercato, la Proprietà ed i dipendenti dell'azienda stessa, affinché siano attuate, mantenute e migliorate le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità, mantenendo l'aderenza ai requisiti normativi e ai requisiti cogenti applicabili.

Il Sistema di Gestione per la Qualità è fondato sulla norma ISO 9001. I principi della norma costituiscono e sono alla base della politica stabilita dalla Direzione. Tale politica viene ritenuta un fattore strategico per orientare l'attività aziendale alle esigenze ed alle aspettative dei propri clienti e per garantire il loro completo soddisfacimento.

L'Arsavio è consapevole che una corretta conduzione aziendale orientata alla qualità, possa produrre concreti vantaggi in termini di efficacia dei servizi resi al cliente, ma anche in termini di produttività interna e di motivazione e valorizzazione delle risorse umane interne.

Di seguito viene riportata La Politica per la Qualità:

Arsavio, attraverso la fornitura di prodotti in assoluta conformità alle richieste dei propri clienti, mira a garantire la massima soddisfazione dei clienti stessi nell'ottica di una lunga partnership.

Per mantenere una posizione di rilievo nel mercato e raggiungere la soddisfazione e la fidelizzazione del cliente, Arsavio si impegna costantemente nel:

- Anticiparne le aspettative, e fornire soluzioni che creino valore per il cliente;
- Operare una selezione sistematica dei propri partner per garantire sempre l'approvvigionamento di prodotti originali e di alto livello tecnologico;
- Velocizzare la distribuzione di prodotti e servizi mediante l'adozione degli strumenti tecnici più innovativi ed affidabili, rendendo più efficiente l'organizzazione, utilizzando tutte le potenzialità necessarie.
- Erogare servizi che abbiano caratteristiche di affidabilità ed efficienza, di un livello qualitativo conforme ai requisiti regolamentari e tali da soddisfare le aspettative dei Clienti.

Per adempiere alla propria missione, Arsavio intende:

- Sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i prodotti ed i servizi correlati;
- Diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare il miglior servizio atteso;
- Impegnare tutte le energie e capacità a disposizione nell'ascoltare le indicazioni, suggerimenti, desideri del cliente, anche attraverso l'attività "sul campo", focalizzando ogni attività sui bisogni del cliente stesso per soddisfarlo meglio e più velocemente in modo da affermare una posizione di leader nel mercato;
- Consolidare il rapporto con i partner al fine di assicurare ai clienti prodotti di maggior valore, sicuri, affidabili, di alto livello tecnologico a prezzi competitivi;
- Fornire prodotti e servizi aderenti a tutti i requisiti imposti dalle disposizioni legislative vigenti in modo che sia garantita la sicurezza e la salute degli utilizzatori;
- Assicurare un alto livello di soddisfazione di tutti i dipendenti attraverso la ricerca della massima lealtà e senso di responsabilità;

- Studiare ed applicare i principi dello Human Factor tramite la raccolta delle osservazioni del personale e addestrare tutto il personale a riguardo
- Incoraggiare il personale ed il management affinché possa realizzare le proprie attitudini, interessi e predisposizioni e sviluppi le proprie competenze tecniche ed organizzative;
- Promuovere e pianificare attività formative volte all'aggiornamento delle competenze e alla crescita professionale dei propri dipendenti
- Assicurare la creazione ed il mantenimento di un ambiente di lavoro che consenta lo svolgimento delle operazioni in completa sicurezza, con particolare attenzione al livello di Qualità e affidabilità delle infrastrutture e dei macchinari di cui l'azienda è dotata.

Nello svolgimento della propria missione Arsavio si impegna:

- Verso i clienti, a fornire prodotti e servizi rispondenti ai requisiti cogenti assicurando la massima qualità, a dimostrare trasparenza ed affidabilità;
- Verso i fornitori, a favorire una proficua "alleanza" in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto, ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione dei requisiti del Cliente e dei requisiti cogenti pertinenti il prodotto;
- Verso i dipendenti a favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro ed idoneo alla natura dell'attività, nel quale tutti possano essere soddisfatti;
- Verso la Proprietà a favorire la crescita dell'Azienda, assicurando un'adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica per la qualità.
- Verso l'ambiente riducendo al minimo l'impatto della propria attività lavorativa, adottando pratiche virtuose per lo smaltimento dei rifiuti, per lo sfruttamento ed il risparmio energetico; promuovendo la sensibilizzazione alle tematiche ambientali e la creazione di una coscienza ecologica.

Annualmente la Direzione esegue un riesame globale del Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di accertarne l'adeguatezza e l'aderenza ai requisiti normativi di riferimento, per valutare inoltre la coerenza con gli obiettivi stabiliti che verranno di volta in volta rivisti, coerentemente alle esigenze in essere.

La Politica viene diffusa a tutto il personale aziendale attraverso attività informative, comunicazioni personali rivolte ai collaboratori o con avvisi formali affissi nella bacheca aziendale.

La Direzione è direttamente impegnata nell'opera di sensibilizzazione, organizzazione e coordinamento di quelle funzioni aziendali che concorrono allo sviluppo, al mantenimento e al continuo miglioramento della Qualità;

Si impegna ad assicurare la disponibilità delle risorse necessarie al mantenimento e al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, al soddisfacimento dei requisiti cogenti e del Cliente.

L'Amministratore dell'Arsavio demanda:

- al Responsabile Sistema di Gestione per la Qualità la responsabilità e l'autorità per redigere le procedure aziendali, eseguire gli audit interni, relazionare alla Direzione annualmente sull'andamento della Qualità, verificare la corretta attuazione di tutti i rimanenti strumenti del sistema di autocontrollo (incluse le proposte di miglioramento); A lui è stata delegata inoltre l'autorità di interrompere qualsiasi processo che non fornisca precise garanzie di rispetto della Norma ISO 9001, e della legislazione vigente, delle specifiche contrattuali del Cliente, di quanto specificato nella documentazione del SGQ.
- Ai Responsabili di Processo, la responsabilità e l'autorità dell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità, per quanto di competenza, con l'obbligo di relazione annuale alla Direzione sull'andamento della Qualità nell'area di propria pertinenza (incluse le proposte di miglioramento).

A tutto il personale si richiede di condividere la politica enunciata, gli obiettivi definiti e di impegnarsi ad operare in completa conformità allo spirito della presente Politica per la Qualità.

Data 25/10/2019

L'Amministratore Unico

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Roberto Bonfede', written in a cursive style.